



PRIVACYVERKLARING CREAMY CREATION

Dit is de privacyverklaring van Creamy Creation B.V. Deze privacyverklaring geeft informatie over de persoonsgegevens die wij verwerken van onze websitebezoekers en klanten.

Contactgegevens

Creamy Creation B.V.
Hoogeindestraat 33
5447 PE Rijkevoort
+31 (0)485 378 900
info.nl@creamycreation.com | <https://creamycreation.com>

Creamy Creation heeft een Privacy Officer aangesteld die te bereiken is op privacy.cc@creamycreation.com.

Creamy Creation

Creamy Creation B.V. ("**Creamy Creation**") is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens bij het bezoeken van onze website en het gebruik maken van onze producten en/of diensten.

Voor vragen over de bescherming van persoonsgegevens, kunt u terecht bij privacy.cc@creamycreation.com.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Creamy Creation verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Websitebezoekers

Bezoekt u onze website, dan verwerken we uw persoonsgegevens (zoals IP-adressen, browser types en gegevens over uw activiteiten op onze website) met cookies.

Contactformulier

Creamy Creation verwerkt uw persoonsgegevens (zoals voornaam, achternaam, telefoonnummer en e-mailadres) indien u op de website het contactformulier invult. Creamy Creation gebruikt deze gegevens vervolgens om contact met jou op te nemen.

Sollicitaties

Creamy Creation verwerkt uw persoonsgegevens (zoals voornaam, achternaam, telefoonnummer en e-mailadres, curriculum vitae en motivatiebrief) indien u deze aan ons verstrekt in het kader van een sollicitatieprocedure.

Klanten en contactpersonen

Creamy Creation verwerkt verder uw persoonsgegevens als u gebruik maakt van onze producten en diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld omdat u contact met ons opneemt via communicatiemiddelen zoals telefoon en e-mail. Daarbij kan het gaan om persoonlijke gegevens (voornaam, achternaam, e-mail en telefoonnummer), bedrijfsgegevens (bedrijfsnaam, functietitel, KVK nummer en BTW nummer), adresgegevens (land, straat, huisnummer, postcode en stad) en/of financiële gegevens (rekeningnummer, factuur e-mail adres, financieel contactpersoon, en bankrekeningnummer).

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Creamy Creation verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om ervoor te zorgen dat de website naar behoren functioneert en zodat wij beter inzicht krijgen in het functioneren van de website. Dit stelt Creamy Creation in staat om de website te ontwikkelen en te verbeteren.
- Het uitvoeren van relatiebeheer.
- Overeenkomsten uit te voeren.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- Om uw sollicitatie te verwerken.
- Creamy Creation verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

De grondslagen op basis waarvan wij persoonsgegevens verwerken zijn toestemming van de betrokkene (artikel 6, eerste lid, onder a, van de AVG), uitvoering van een overeenkomst (artikel 6, eerste lid, onder b, van de AVG), voldoen aan een wettelijke verplichting (artikel 6, eerste lid, onder c, van de AVG) en gerechtvaardigd belang (artikel 6, eerste lid, onder f, van de AVG).

Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij uw gegevens verwerken. Uw sollicitatie bewaren wij maximaal een jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure.

Geautomatiseerde besluitvorming

Creamy Creation neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Creamy Creation) tussen zit.

Delen van persoonsgegevens met derden

Creamy Creation verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Creamy Creation blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen



dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@creamycreations.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Creamy Creation gebruikt cookies op haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

Creamy Creation maakt in ieder geval gebruik van technische-, functionele- en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Met analytische cookies (Google Analytics) kunnen we het websitebezoek meten: bijvoorbeeld hoe vaak onze site wordt bezocht en naar welke informatie bezoekers zoeken. Bij deze technische-, functionele- en analytische cookies is het niet vereist om de websitebezoekers eerst om toestemming te vragen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Het kan zijn dat bepaalde functionaliteiten als gevolg hiervan niet langer naar behoren werken.

Verder kan Creamy Creation tracking/marketing cookies plaatsen. Wij zullen u bij uw eerste bezoek aan onze website informeren over het gebruik van deze cookies en uw toestemming vragen voor het plaatsen van de verschillende soorten cookies. Tracking cookies kunnen het bezoek aan andere websites uitlezen en worden vaak gebruikt voor marketing doeleinden. Nadat u toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van deze cookies kunt u uw toestemming altijd weer intrekken via uw browserinstellingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Creamy Creation en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy.cc@creamycreation.com.

Om met zekerheid te kunnen vaststellen dat het verzoek door u is gedaan, verzoeken wij u om uw emailadres, naam, en telefoonnummer te verstrekken zoals eerder door u aan ons verstrekt. Indien u geen gegevens heeft verstrekt, dan ontvangen wij graag een kopie van uw identiteitsbewijs. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.



Creamy Creation wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/meldingsformulier-klachten>.

Informatie veilig versturen buiten de Europese Unie

Indien het noodzakelijk is om te werken met een ontvanger die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) is gevestigd, bijvoorbeeld omdat zij een dienst aanbieden die niet binnen de EER wordt aangeboden, dan zorgen wij altijd voor adequate en passende waarborgen.

Wij maken gebruik van derde partijen die gevestigd zijn buiten de Europese Unie voor bepaalde verwerkingen. Hiervoor hebben wij passende veiligheidsmaatregelen genomen, om ervoor te zorgen dat uw informatie goed beveiligd is.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Creamy Creation neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Creamy Creation neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen in navolging van artikel 32 AVG.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Privacy Officer via privacy.cc@creamycreation.com.