



Términos y Condiciones Generales de Venta de Creamy Creation B.V.

1 Ámbito de aplicación

1.1 Todo contrato ("Contrato") que se celebre entre Creamy Creation y un tercero ("Cliente") que tenga por objeto la venta por Creamy Creation al Cliente de cualquiera de los productos (incluidos los servicios relacionados) (conjuntamente, los "Productos") se regirá por las presentes Términos y Condiciones Generales de Venta, a menos que Creamy Creation acuerde expresamente lo contrario por escrito. Quedan excluidos todos los demás términos y condiciones, incluidos aquellos que el Cliente pretenda aplicar en virtud de una orden de compra, una confirmación de pedido u otro documento.

1.2 "Creamy Creation" se refiere a Creamy Creation B.V., con domicilio social en Laren, Países Bajos, con el número de la Cámara de Comercio 74214055. Para más información, visite <https://creamycreation.com/>

En caso de conflicto entre el Contrato y las presentes Términos y Condiciones Generales de Venta, prevalecerá el Contrato

2 Pedidos, ofertas y constitución de un Contrato

2.1 Cada pedido o aceptación de un presupuesto de Creamy Creation por parte del Cliente se considerará que constituye una oferta que el Cliente presenta a Creamy Creation para adquirir Productos con sujeción a las presentes Términos y Condiciones Generales de Venta. Un Contrato se constituye cuando Creamy Creation acepta por escrito el pedido (u oferta similar) del Cliente, incluso por medio de una confirmación de pedido por escrito. Creamy Creation tendrá derecho a aceptar o rehusar todos y cada uno de los pedidos (u oferta similar) en su sola potestad.

2.2 A menos que Creamy Creation acuerde expresamente lo contrario por escrito, el Cliente no tendrá derecho a cancelar un Contrato. Creamy Creation estará facultado para modificar o cancelar un Contrato en cualquier momento con anterioridad a su entrega, previa notificación por escrito al Cliente.

3 Garantías

3.1 Creamy Creation garantiza al Cliente que todos los Productos que le venda (a) cumplirán, en el momento de su entrega, con las especificaciones de ese Producto que puedan pactarse por escrito entre Creamy Creation y el Cliente (en adelante, las "Especificaciones"), (b) están fabricados con arreglo a buenas prácticas de fabricación, (c) se someten a un sistema de control de calidad para garantizar el cumplimiento de lo anterior, y (d) se venden libres de cargas y gravámenes en el momento de su entrega. Creamy Creation no concede garantías de ninguna otra clase (ya sean tácitas o expresas).

3.2 El Cliente garantiza a Creamy Creation que (a) no ofrecerá, solicitará o aceptará, y dispondrá que sus empleados, agentes y/o subcontratistas no ofrezcan, soliciten u acepten de un funcionario público o particular cualquier incentivo pecuniario indebido u otro trato ventajoso en relación con un Contrato, y (b) cuando corresponda, los productos del Cliente, en los cuales estén incorporados los Productos, no infringen los derechos de propiedad intelectual de un tercero.

4 Precios y pago

4.1 Si los precios de los Productos de Creamy Creation (los "Precios") se basan en listas de precios de dicha entidad, y en la medida en que sea así, se aplicarán los Precios indicados en la lista de precios vigente en el momento de la entrega de Productos, en cada caso. Creamy Creation tendrá derecho a ajustar los Precios o modificar la lista de Precios (conjuntamente, una "Modificación"), siempre que comunique al Cliente por escrito cuantas modificaciones desee efectuar de este modo en cuanto sea posible, aunque en todo caso antes de la fecha de entrada en vigor de dicha Modificación. Si el Cliente no estuviera de acuerdo con una Modificación propuesta, cualquier parte tendrá derecho a rescindir el Contrato notificándolo por escrito con una antelación razonable a la otra parte y sin tener obligación de pagar a la misma algún tipo de compensación.

4.2 Los Precios se indicarán sin incluir cualesquiera impuestos, tasas, gravámenes u otros posibles recargos, los cuales correrán por cuenta del Cliente.

4.3 El pago se efectuará dentro del plazo convenido en el Contrato o, si no se ha acordado ningún plazo, en los 14 días siguientes a la fecha de factura, en la divisa indicada en la factura y de la manera que se estipule allí. Creamy Creation tendrá derecho en todo momento a exigir el pago por adelantado, de forma íntegra o parcial o, en su defecto, a solicitar un aval como garantía de pago. El Cliente abonará todas las facturas y cantidades adeudadas a Creamy Creation en importes íntegros, sin ninguna deducción, retención en origen, contrademanda o compensación de ninguna clase.

4.4 Si el Cliente incumple su obligación de remitir algún pago vencido, todos los importes que adeude a Creamy Creation resultarán inmediatamente vencidos y exigibles, quedando el Cliente en situación de impago sin necesidad de que se le entregue una notificación al respecto.

5 Entrega

5.1 El método de entrega de los Productos se establecerá por mutuo acuerdo en el Contrato. En el supuesto de que el Contrato no recogiera ninguna disposición a este respecto, las entregas correrán a cargo de Creamy

Creation FCA en sus establecimientos o en otro lugar que pueda acordarse con Creamy Creation, en cada caso de conformidad con la última versión aplicable de los Incoterms. Creamy Creation se reserva el derecho de efectuar entregas parciales.

5.2 El plazo de entrega no será algo primordial.

5.3 El Cliente se encargará de proporcionar instalaciones suficientes de carga y descarga para agilizar las labores de descarga.

6 Materiales de embalaje

6.1 Todo el material de embalaje que no esté destinado a un único uso, entre ellos los palets, las cajas de cartón, los contenedores y demás material de embalaje y/o recursos de transporte (conjuntamente, "Materiales de embalaje"), serán y seguirán siendo en todo momento propiedad de Creamy Creation, aun cuando el Cliente haya abonado una fianza por ellos.

6.2 El Cliente devolverá los Materiales de embalaje a Creamy Creation, clasificados y limpios, lo más pronto posible, en ningún caso después de la próxima entrega de Productos que Creamy Creation deba despacharle; si no existe una próxima entrega, el Cliente devolverá dichos Materiales a Creamy Creation de manera inmediata. Los gastos incurridos en estas devoluciones correrán por cuenta del Cliente.

7 Riesgo y propiedad

7.1 El riesgo asociado a los Productos adquiridos se transferirá al Cliente en el momento en que Creamy Creation los ofrezca para su entrega.

7.2 El título de propiedad de los Productos entregados al Cliente no se transferirá de Creamy Creation al Cliente a menos que éste haya cumplido con todas y cada una de las obligaciones de pago que pueda tener con Creamy Creation, independientemente del modo en que surjan.

8 Derechos de propiedad intelectual

8.1 Todos los derechos de propiedad intelectual o industrial y/o los conocimientos técnicos (*know how*) asociados o relacionados con los Productos (en adelante, "DPI") pertenecen y seguirán perteneciendo en todo momento a Creamy Creation. No se transferirá ningún DPI al Cliente en virtud de un Contrato o documento similar, y no se concederán a éste licencias para obtener un DPI, aun cuando los Productos hayan sido diseñados, desarrollados o fabricados expresamente para el Cliente.

8.2 El Cliente avisará de inmediato a Creamy Creation por escrito si llega a su conocimiento que un tercero infringe o amenaza con infringir un DPI de Creamy Creation o si un tercero considerase que algunos de los Productos infringen sus propios derechos de propiedad industrial o intelectual o sus conocimientos técnicos.

9 Confidencialidad

9.1 El Cliente protegerá, y dispondrá que sus directivos, empleados, agentes, subcontratistas y/o cualesquiera otras partes contratadas por él, protejan la confidencialidad de toda la información de dominio privado o confidencial que puedan obtener de Creamy Creation o estar relacionada con dicha entidad (en adelante, "Información confidencial"), ya sea si dicha información está designada como confidencial o no, comprometiéndose a no utilizarla excepto para cumplir sus obligaciones estipuladas en un Contrato o en las presentes Términos y Condiciones Generales de Venta.

9.2 Si el Cliente se viera obligado a revelar Información confidencial para acatar una orden judicial o normativa, tendrá derecho a hacerlo siempre que obtenga el consentimiento previo por escrito de Creamy Creation y limite dicha revelación a lo mínimo imprescindible. Creamy Creation no rehusará su consentimiento sin causa justificada.

10 Fuerza mayor

10.1 Cualquier parte tendrá derecho a recurrir a fuerza mayor si se demora o se impide la ejecución de un Contrato, de forma parcial o total, temporalmente o no, debido a circunstancias ajenas a la voluntad de esa parte (en adelante, un "Suceso de fuerza mayor"), lo cual incluye, a modo meramente enunciativo, embargos comerciales, huelgas, altercados civiles, terrorismo, sucesos fortuitos (p. ej. apogones), huelgas de celo y cierres patronales, falta de materias primas, retrasos cometidos por terceros en entregas de bienes o servicios encargados para esa parte en circunstancias no imputables a ella, accidentes, averías, enfermedades de animales, problemas imprevistos con la producción o el transporte, devaluación, incremento de las tasas o impuestos de cualquier índole, una variación significativa de precios aplicados a materias primas o la energía, así como la caducidad, retirada o no renovación de permisos, certificados, licencias y documentos similares exigidos.

10.2 En el caso de concurrir un Suceso de Fuerza mayor que afecte a alguna de las partes, esa parte lo notificará puntualmente por escrito a la otra y quedarán suspendidas las obligaciones imputables a esa parte, en la medida en que su cumplimiento se vea mermado o imposibilitado, sin incurrir en responsabilidad por incumplimiento o no ejecución. Las obligaciones recíprocas de la otra parte también quedarán suspendidas sin incurrir en responsabilidad por incumplimiento o no ejecución.

10.3 Si cabe esperar razonablemente que un Suceso de fuerza mayor que afecte a una parte continuará durante más de dos meses, o si ya se ha extendido por ese periodo, la otra parte podrá rescindir el Contrato notificándolo por

escrito a la parte afectada con efecto inmediato, sin originar por ello ningún derecho a indemnización.

11 Inspección, notificación y reclamaciones

- 11.1 El Cliente, tras serle entregado cualquiera de los Productos, llevará a cabo sin dilación una inspección de los mismos y comunicará por escrito cualquier defecto que encuentre a Creamy Creation en el plazo de dos días hábiles desde la entrega de los Productos.
- 11.2 El Cliente notificará por escrito a Creamy Creation los defectos/vicios ocultos en el plazo de dos días hábiles después de haberlos descubierto, aunque en ningún caso después de transcurrir seis meses desde la entrega de los Productos en cuestión.
- 11.3 En las notificaciones se incluirá una descripción exacta del (presunto) defecto. Ni la entrega de una notificación a Creamy Creation, ni la formulación de una reclamación por cualquier otra vía eximirá al Cliente de sus obligaciones de pago.
- 11.4 El incumplimiento por el Cliente de los plazos de notificación establecidos anteriormente impedirá a éste formular reclamaciones contra Creamy Creation.
- 11.5 En ningún caso podrán presentarse reclamaciones contra Creamy Creation si el Cliente, o alguien que actúe en su nombre, ha transportado, manipulado, utilizado, procesado o almacenado los Productos en cuestión de manera incorrecta o contraria a las instrucciones facilitadas por Creamy Creation o por un representante suyo.
- 11.6 En el caso de reclamaciones justificadas y presentadas dentro del plazo en relación con un Producto defectuoso, el único recurso que puede ejercer el Cliente será la sustitución del Producto por parte de Creamy Creation sin coste para aquel, o el reembolso por Creamy Creation al Cliente del precio de compra pagado por éste por dicho Producto defectuoso, según decidan y acuerden las partes por escrito.

12 Responsabilidad civil

- 12.1 En todos los casos en los que Creamy Creation esté obligada a pagar daños y perjuicios, estos daños se limitarán a la cantidad pagada por el asegurador de responsabilidad de Creamy Creation en tal caso. Si, por cualquier motivo, el asegurador de responsabilidad de Creamy Creation no paga, la responsabilidad total de Creamy Creation, sin embargo, se produjo, hacia el Cliente se limita al valor de la factura (IVA excluido) del pedido, al menos a la parte del pedido a la que la responsabilidad se refiere, pero en cualquier caso hasta un máximo total de 250.000 EUR (doscientos cincuenta mil euros) para todas las reclamaciones del Cliente contra Creamy Creation durante la vigencia del Contrato y posteriormente.
- 12.2 Creamy Creation en ningún caso será responsable de una pérdida de ingresos o lucro cesante, pérdida de negocio o clientes, pérdida de fondo de comercio, no utilización, encarecimiento de la mano de obra, sanciones, multas y daños punitivos, daños derivados de retrasos en la entrega, daños a la reputación o cualesquiera daños o pérdidas especiales, indirectos o consecuenciales que surjan o estén relacionados con un Contrato.
- 12.3 Las limitaciones de esta cláusula no se aplican si los daños se deben a una negligencia grave o a una mala conducta intencionada por parte de la dirección de Creamy Creation o de los subordinados ejecutivos empleados por Creamy Creation.

13 Retirada de productos del mercado

Creamy Creation tendrá derecho a retirar o eliminar del mercado y/o almacenes, así como ordenar al Cliente que retire puntualmente de los mismos cualquier Producto o productos que contengan o incluyan Productos que sean defectuosos o en los que exista la amenaza del surgimiento de un defecto. El Cliente atenderá sin dilación dicha orden o instrucciones.

14 Obligaciones diversas del Cliente

- 14.1 El Cliente en todo momento se abstendrá de hacer algo que pudiera influir adversamente en la calidad, la seguridad de los Productos, la reputación de Creamy Creation o en cualesquiera marcas comerciales u otra propiedad intelectual de Creamy Creation.
- 14.2 El Cliente no utilizará (directa o indirectamente), sin el permiso previo por escrito de Creamy Creation, la relación que ha entablado con Creamy Creation para llevar a cabo actividades promocionales u otros fines.
- 14.3 El Cliente guardará todos los Productos de manera separada entre sí y respecto a cualesquiera otras mercancías que tuviera, siendo dichos Productos claramente identificables.
- 14.4 Si el Cliente proporciona algún material gráfico, etiquetas (etiquetado), traducciones, o materiales o contenidos similares (conjuntamente "**Material gráfico**"), será el único responsable de dicho material, incluida su calidad, exactitud y cumplimiento con todas las leyes aplicables. El Cliente

indemnizará y eximirá a Creamy Creation frente a cualquier reclamación, pérdida, demanda, coste, gasto, sanción por responsabilidad civil y/o sentencia impuesta a Creamy Creation que esté relacionada de algún modo con cualquier Material gráfico, también como consecuencia de (a) errores u omisiones detectados en dicho Material gráfico, (b) la infracción de derechos de propiedad intelectual de un tercero cometida por dicho Material gráfico y (c) publicidad engañosa o ilegal.

15 Rescisión

- 15.1 Creamy Creation estará facultado para suspender la ejecución de un Contrato o para rescindirlo (ya sea de manera total o parcial, sin perder por ello los derechos que le corresponden a indemnización por costes y daños sufridos) con efecto inmediato tras ser notificado por escrito, si:
- (a) el Cliente no atiende una o más obligaciones contraídas por él, o si se determina que le resultará imposible cumplirlas en su totalidad;
 - (b) el Cliente incurre en una conducta indebida grave o en negligencia intencionada, o comete un acto sinuoso;
 - (c) el Cliente ofrece o concede un trato ventajoso en relación con la creación o ejecución del Contrato a una persona que forme parte de Creamy Creation;
 - (d) el Cliente se declara en quiebra, solicita una suspensión de pagos (provisional), su negocio se liquida o se suspende o se vuelve insolvente de otro modo; o
 - (e) en opinión de Creamy Creation, se producen cambios importantes en la titularidad directa o indirecta o en los ratios de control ejercicio en el negocio del Cliente.
- 15.2 Creamy Creation estará facultado, en cualquier momento y por cualquier causa, para rescindir un Contrato notificándolo por escrito con tres meses de antelación al Cliente.
- 15.3 Ambas partes estarán facultadas para rescindir un Contrato con arreglo a lo dispuesto en la cláusula 10 (Fuerza mayor) del mismo.
- 15.4 En caso de rescindirse y cuando se rescinda de conformidad con las disposiciones precedentes, el Cliente no presentará ninguna reclamación contra Creamy Creation como consecuencia de dicha rescisión.

16 Otras disposiciones

- 16.1 El Cliente no cederá ningún Contrato sin el consentimiento previo por escrito de Creamy Creation. La consumación de una reestructuración, fusión, canje, consolidación, venta o enajenación de todos o prácticamente todos los activos del Cliente constituirá una situación de cambio de control para la cual se precisa el citado consentimiento de Creamy Creation. Creamy Creation tendrá derecho a subcontratar las obligaciones que debe desempeñar con arreglo a los términos de un Contrato, así como a delegar la facultad de ejecutar un Contrato en su nombre a cualquiera de sus filiales.
- 16.2 Todas las notificaciones, solicitudes, requerimientos, renunciaciones, consentimientos, autorizaciones y/u otras comunicaciones (conjuntamente, las "**Notificaciones**") que se precisen conforme a lo dispuesto aquí se realizarán por escrito, aunque también podrán entregarse por vía electrónica (esto es, por e-mail), a excepción de (a) las Notificaciones que deban entregarse según lo previsto en la cláusula 15 (Rescisión) precedente, y (b) cualesquiera modificaciones o variaciones de las disposiciones del presente documento debiendo ambas realizarse y otorgarse por un medio escrito distinto al correo electrónico.
- 16.3 Las presentes Términos y Condiciones Generales de Venta han sido redactadas en lengua inglesa. Todas las Notificaciones y demás documentos contemplados en los Contratos y en las presentes Términos y Condiciones Generales de Venta estarán redactados en inglés, a menos que Creamy Creation acuerde otra cosa por escrito. Las traducciones a otras lenguas de estas Términos y Condiciones Generales de Venta generales se realizarán exclusivamente con fines de conveniencia.
- 16.4 Si una o más disposiciones de las presentes Condiciones generales se declarasen inválidas o nulas por un tribunal de justicia competente, el resto de disposiciones permanecerán vigentes a todos los efectos.
- 16.5 Cualquier desavenencia relacionada con un Contrato o con las presentes Términos y Condiciones Generales de Venta se someterá a las leyes exclusivas de los Países Bajos. Se excluye expresamente la aplicación de las disposiciones del Convenio de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Mercancías de 1980 (CISG), teniendo la competencia exclusiva el Tribunal de Midden-Nederland, Países Bajos.

Versión de mayo de 2021